

راهنمای دریافت و رسیدگی به شکایات مردمی پیرامون کالا و خدمات

نحوه دریافت شکایات مردمی:

شهروندان می توانند شکایت یا گزارش خود را به صورت تلفنی، حضوری و اینترنتی (۱۲۴ .ir) به ستادهای خبری مستقر در ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان ها و شهرستان های تابعه اعلام نمایند.

شاکسانی که گزارش خود را بصورت (تلفنی و اینترنتی) اعلام می نمایند می بایست به منظور رسیدگی دقیق تر و بهتر، مستندات و مدارک خود را در سامانه (۱۲۴ .ir) بارگذاری نمایند.

شماره تماس ۱۲۴ ستاد خبری ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان ها در کلیه شهرهای کشور به صورت شبانه روزی آماده دریافت گزارش ها و شکایات مردمی در مورد تخلفات اقتصادی می باشد.

گزارش دهندگان با اخذ کد رهگیری می توانند ضمن مراجعه به سامانه ۱۲۴ از وضعیت رسیدگی به گزارش و یا شکایات خود مطلع گردند.

آشنایی با برخی از تخلفات مندرج در قانون نظام صنفی :

تبصره ۲ ماده ۱۷ تبلیغ بر خلاف واقع و اطلاعات نادرست: افراد صنفی مجاز نیستند برای جلب مشتری محصولات ، کالاها یا خدمات بر خلاف واقع تبلیغ کنند.

ماده ۵۷_ گرانفروشی: عبارت است از عرضه یا فروش کالاها یا ارائه خدمات به بهای بیش از نرخ های تعیین شده به وسیله مراجع قانونی ذیربط، عدم اجرای مقررات و ضوابط قیمت گذاری و انجام هر نوع عملی که منجر به افزایش بهای کالا یا خدمات به خریدار گردد.

ماده ۵۸_ کم فروشی: عبارت است از عرضه یا فروش کالا یا ارائه خدمات کمتر از میزان یا معیار مقرر شده.

ماده ۵۹_ تقلب: عبارت است از عرضه یا فروش کالا یا ارائه خدمتی که از لحاظ کیفیت یا کمیت منطبق با مشخصات کالا یا خدمت ابرازی یا درخواستی نباشد.

تبصره ۴ ماده ۵۹ فروش کالای تاریخ مصرف گذشته: چنانچه فردی بخواهد تاریخ انقضای کالایی را مخدوش کند یا تغییر دهد که این امر بنابر نظر کارشناسی غیر قابل مصرف باشد.

ماده ۶۰_ احتکار: عبارت است از نگهداری کالا به صورت عمده با تشخیص مراجع ذیصلاح و امتناع از عرضه آن به قصد گرانفروشی یا اضرار به جامعه پس از اعلام ضرورت عرضه از طرف وزارت صنعت، معدن و تجارت یا سایر مراجع قانونی ذیربط.

ماده ۶۴_ فروش اجباری: عبارت است از فروش اجباری یک یا چند نوع کالا یا خدمت به همراه کالا یا خدمت دیگر.

ماده ۶۵_ عدم درج قیمت: عبارت است از نصب نکردن بر چسب قیمت بر کالا، استفاده نکردن از تابلو نرخ دستمزد خدمت در محل کسب یا حرفه یا درج قیمت به نحوی که برای مراجعه کنندگان قابل رویت نباشد.

ماده ۶۶_ عدم صدور صورتحساب: عدم ارائه صورت حساب فروش کالا و یا خدمات طبق شرایط مندرج در ماده ۱۵ قانون نظام صنفی.